

斯坦福医疗中心行为准则

Notice of Behavioral Standards at Stanford Medicine (Simplified Chinese)

相互尊重 (A Place of Mutual Respect)

作为您健康的守护者，我们以最高标准要求自身。我们承诺待您以尊重、坦诚、诚信和仁善。

我们恳请患者、家人和访客配合我们恪守相互尊重的准则，待他人以同样的尊重、坦诚、诚信和仁善。

禁止虐待和歧视 (Mistreatment & Discrimination)

斯坦福医疗中心 (Stanford Health Care) 是疗愈身心之地。我们禁止虐待、歧视工作人员或医护人员。禁止当面、在 MyHealth 中、电话中、以书面形式或在任何其他场合虐待和歧视他人。这类行为包括：

- 对安全构成威胁
- 限制工作人员或医护人员为患者提供医疗服务
- 虐待患者陪同人员或医疗团队的任何一员
- 歧视或种族歧视工作人员或医护人员

虐待和歧视的例子 (Examples of Mistreatment & Discrimination)

- 种族歧视工作人员或医护人员 (如轻视或持偏见)
- 基于某人的性别认同、性别表达、性取向、种族、宗教、年龄、残疾或其他特征的歧视
- 语言虐待 (如辱骂、诅咒、贬低或咆哮)
- 情感虐待 (如让员工感到不安全或不适的行为，或跟踪)
- 性虐待 (如引起对方反感的触摸或性用语)
- 威胁性行为 (如摔门、堵截、大喊大叫或霸凌)
- 肢体虐待 (如打人、踢人或吐口水)

虐待和歧视行为应对措施 (Our response to Mistreatment & Discrimination)

我们的相关团队会对虐待和歧视事件做出回应。对任何人的虐待和歧视行为，我们可能会采取以下应对措施：

- 将其行为报告给其它员工 (如经理或安保人员)
- 将其逐出医院设施
- 禁止虐待工作人员或医护人员的访客进入医院 (如禁止其探视患者)
- 暂时要求虐待工作人员或医护人员的患者离开而拒绝为其提供护理、治疗或服务 (如拒绝为其看诊)
- 斯坦福医疗中心各门诊拒绝接待该患者，急诊除外
- 报警

本院要求 (Our ask)

我们希望本院患者、家属和访客能做到：

- 若您目睹或经历任何虐待或歧视行为，请报告给工作人员或医护人员
- 帮助创造一个相互尊重的环境
- 不要虐待或歧视任何工作人员、医护人员或其他人