Stanford HEALTH CARE
STANFORD MEDICINE

# ਸਟੈਨਫੋਰਡ ਮੈਡੀਸਨ ਵਿਖੇ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਮਿਆਰਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

## ਆਪਸੀ ਸਤਿਕਾਰ ਵਾਲੀ ਜਗ੍ਹਾ

ਤੁਹਾਡੇ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਪਾਰਟਨਰ ਵਜੋਂ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਉੱਚੇ ਮਿਆਰਾਂ 'ਤੇ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਆਦਰ, ਇਮਾਨਦਾਰੀ, ਮਾਣ ਅਤੇ ਹਮਦਰਦੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਜਾਂ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਜਗ੍ਹਾ ਨੂੰ ਆਪਸੀ ਸਨਮਾਨ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਰਥਨ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਆਦਰ, ਇਮਾਨਦਾਰੀ, ਮਾਣ ਅਤੇ ਹਮਦਰਦੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣ ਦੀ ਗੁਜਾਰਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

## ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਅਤੇ ਵਿਤਕਰਾ

ਸਟੈਨਫੋਰਡ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਜਗ੍ਹਾ ਹੈ। ਸਟਾਫ਼ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਵਿਤਕਰੇ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, MyHealth 'ਵਿਖੇ, ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ, ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਇਸਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਮਰੀਜ਼ ਜਾਂ ਮੁਲਾਕਾਤੀ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਹਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ:

- ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਸਟਾਫ਼ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇਣ ਤੋਂ ਸੀਮਤ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਮਰੀਜ਼ ਨਾਲ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਸਟਾਫ਼ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਭੇਦਭਾਵ ਜਾਂ ਨਸਲਵਾਦੀ ਹੈ

## ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਅਤੇ ਵਿਤਕਰੇ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ

- ਸਟਾਫ਼ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਨਸਲਵਾਦ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: ਸੂਖਮ ਹਮਲੇ ਜਾਂ ਕੱਟੜਤਾ)
- ਕਿਸੇ ਦੀ ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ, ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ, ਨਸਲ, ਧਰਮ, ਉਮਰ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਗੁਣਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ
- ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: ਨਾਮ ਬੁਲਾਉਣਾ, ਗਾਲਾਂ ਕੱਢਣਾ, ਬੇਇੱਜ਼ਤੀ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਰੌਲਾ ਪਾਉਣਾ)
- ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: ਉਹ ਕੰਮ ਜੋ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਾਂ ਅਸਹਿਜ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਨੀਵਾਂ ਦਿਖਾਉਂਦੇ ਹਨ)
- ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: ਅਣਚਾਹੇ ਛੋਹਣਾ ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਭਾਸ਼ਾ)
- ਧਮਕੀ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਬੰਦ ਕਰਨਾ, ਰਸਤਾ ਰੋਕਣਾ, ਚੀਕਣਾ ਜਾਂ ਧੱਕੇਸ਼ਾਹੀ)
- ਸਰੀਰਕ ਸ਼ੋਸ਼ਣ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: ਮਾਰਨਾ, ਲੱਤ ਮਾਰਨਾ ਜਾਂ ਥੁੱਕਣਾ)

Stanford HEALTH CARE STANFORD MEDICINE

## ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਅਤੇ ਵਿਤਕਰੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ

ਜਦੋਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਵਿਤਕਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਟੀਮ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਕਿਵੇਂ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਵਿਤਕਰੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਮੇਤ:

- ਦੂਜੇ ਸਟਾਫ਼ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਧਿਕਾਰੀ)
- ਇਮਾਰਤ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਕੱਢਣਾ
- ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਨਾਲ ਬਦਸਲੂਕੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਦੀ ਪਾਬੰਦੀ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: ਵਿਜ਼ਟਰ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ)
- ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੇਖਭਾਲ, ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਬਜਾਏ ਛੱਡਣ ਲਈ ਕਹਿਣਾ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੁਲਾਕਾਤ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ)
- ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਸਟੈਨਫੋਰਡ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਦੇ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਵਿੱਚ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰਨਾ
- ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ

## ਸਾਡੀ ਮੰਗ

ਸਟੈਨਫੋਰਡ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਅਸੀਂ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਜਾਂ ਮਹਿਮਾਨ:

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਵਿਤਕਰੇ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਅਨੁਭਵ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਸਟਾਫ਼ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਨੂੰ ਦੱਸੋ
- ਆਪਸੀ ਸਤਿਕਾਰ ਦਾ ਸਥਾਨ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੋ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਟਾਫ਼, ਪ੍ਰਦਾਨਕ, ਜਾਂ ਹੋਰਾਂ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਵਿਤਕਰਾ ਨਾ ਕਰੋ